

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SURAT
BERBASIS WEB PADA POLDA KOTA JAMBI**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Yani Novita Sari

193002030016

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

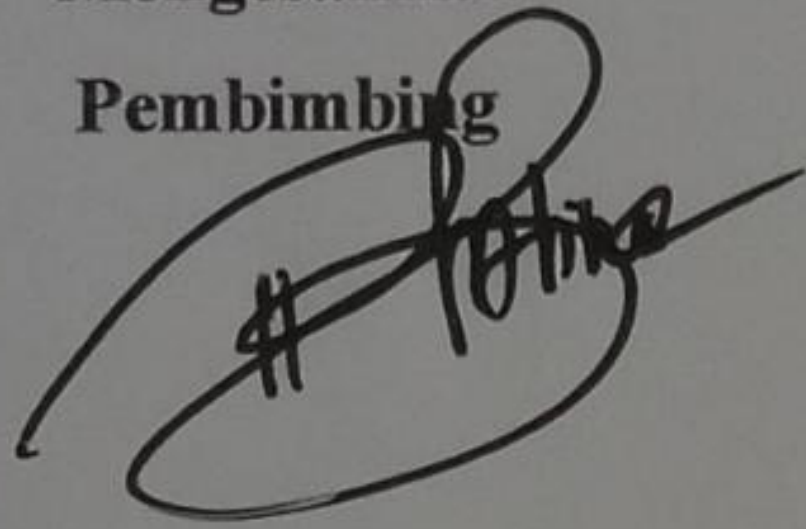
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ADIWANGSA JAMBI**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat
Berbasis Web Pada Polda Kota Jambi
Nama : Yani Novita Sari
Nim : 193002030016
Tanggal Sidang :

Mengesahkan
Pembimbing



(Brestina Gultom, S.Kom., M.S.I)
NIK : 1010301117014

Mengetahui



Ka. Prodi Sistem Informasi
(Ahmad Ferdian Shobur, S.Kom., M.S.I)
NIK : 1010300121375

ABSTRAK

Yani Novita Sari, 193002030016

Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Pada Polda Kota Jambi

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Administrasi Surat

(xiv + 167 + Lampiran)

Kepolisian Daerah (Polda) Kota Jambi merupakan satuan pelaksana utama kewilayahan Kepolisian Republik Indonesia yang berada di bawah Kapolri. Pada sistem yang sedang berjalan Polda melakukan pengolahan data surat masih secara manual yaitu pencatatan ke dalam buku agenda surat masuk dan surat keluar, sehingga mengalami hambatan seperti proses disposisi surat lama karena terkadang ada petugas yang tidak berada ditempat sehingga terjadi penumpukan berkas surat, arsip surat yang berantakan, membutuhkan waktu cukup lama mencatat kedalam buku agenda atau lembar disposisi. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis menemukan solusi terhadap masalah tersebut dengan cara merancang Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Pada Polda Kota Jambi.

Daftar Pustaka (2011-2021)

ABSTRACT

Yani Novita Sari, 193002030016

Design of a Web-Based Mail Administration Information System at the Jambi Regional Police

Keywords: Design, Information Systems, Mail Administration

(xiv + 167 + Appendices)

The Regional Police (Polda) of Jambi City is the main implementing unit for the Indonesian National Police which is under the Chief of Police. In the system that is running, the Regional Police are still processing mail data manually, namely recording into the agenda book for incoming and outgoing letters, so that they experience obstacles such as the disposition of old letters because sometimes there are officers who are not in place so that there is a buildup of letter files, mail archives that are not available. messy, takes a long time to record into the agenda book or disposition sheet. Based on the existing problems, the authors found a solution to this problem by designing a Web-Based Mail Administration Information System at the Jambi Regional Police.

Bibliography (2011-2021)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai disetiap bidang kerja. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat, umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan pemrosesan, pengolahan data-data penting serta pelayanan disemua aspek kegiatan pekerjaan.

Administrasi surat memegang peranan sangat penting untuk membantu aktivitas kerja di instansi maupun diperkantoran baik dari lembaga pemerintah maupun swasta. Dalam perkantoran modern segala kegiatan manajemen perkantoran seperti surat menyurat dikerjakan dengan menggunakan alat-alat pendukung seperti perangkat komputer dengan berbagai aplikasi salah satunya yaitu aplikasi perkantoran elektronik yang mampu meningkatkan kinerja dan diharapkan dapat diterapkan di berbagai instansi swasta maupun pemerintahan.

Kepolisian Daerah (Polda) Kota Jambi merupakan satuan pelaksana utama kewilayahan Kepolisian Republik Indonesia yang berada di bawah Kapolri. Polda bertugas menyelenggarakan tugas Polri, salah satunya yaitu di Kota Jambi. Pada sistem yang sedang berjalan Polda melakukan

pengolahan data surat masih secara manual yaitu pencatatan ke dalam buku agenda surat masuk dan surat keluar, sehingga mengalami hambatan seperti proses disposisi surat lama karena terkadang ada petugas yang tidak berada ditempat sehingga terjadi penumpukan berkas surat, arsip surat yang berantakan, membutuhkan waktu cukup lama mencatat ke dalam buku agenda atau lembar disposisi. Selain itu, pencarian data surat menyurat, dalam menyimpan serta mengambil surat, tidak semua surat diarsipkan sehingga terjadi kesalahan tempat dalam mengembalikan surat yang dipinjam oleh beberapa petugas untuk keperluan kegiatan administrasi seperti surat pinjam pakai kendaraan, surat permohonan penambahan senjata, surat penghapusan barang milik negara dan berbagai surat lainnya, sehingga jika surat diperlukan kembali surat tersebut sulit ditemukan dan kemungkinan besar hilangnya berkas surat.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis mengangkat masalah tersebut ke dalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Pada Polda Kota Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Pada Polda Kota Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Penulis memberikan batasan masalah agar pembahasan tidak keluar dari topik yang sedang dibahas sebagai berikut ini :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada Data admin, data karyawan, kategori surat, surat masuk, surat keluar dan disposisi surat.
2. Kategori surat merupakan pembagian surat berdasarkan kategori seperti surat perintah, surat izin, surat rujukan, surat berita acara dan sebagainya.
3. Implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Perancangan sistem menggunakan metodologi *Waterfall*.
5. Tahapan pengembangan sistem informasi yang penulis lakukan yaitu Survei sistem, analisa sistem, desain sistem, implementasi sistem, penulis tidak melakukan pengembangan sistem sampai tahap pemeliharaan sistem (*maintenance*).
6. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram serta *tools*-nya yaitu *Microsoft Visio 2013*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Administrasi Surat Pada Polda Kota Jambi.
2. Merancang sistem administrasi surat berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Polda Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Polda Kota Jambi yaitu dapat meningkatkan pelayanan di kepolisian serta mutu Polda Kota Jambi.
2. Bagi Admin yaitu dapat membantu manajemen surat dengan lebih baik.
3. Bagi Polisi yaitu lebih mudah dalam mendapatkan informasi mengenai surat-surat yang dibutuhkan.
4. Bagi peneliti yaitu menambah ilmu dan wawasan mengenai sistem informasi Administrasi Surat Berbasis Web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardina Ariani, Leon Andretti Abdillah Dan Firamon Syakti., 2013. *Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Tki Ke Luar Negeri Menggunakan Fmad*. 4(5). Pp 337-343 (Class Diagram)
- Arip Aryanto Dan Tri Irianto., 2013. *Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Smp Muhammadiyah 7 Surakarta*. 5(1). Pp 15-20 (Dream Weaver)
- Amelia permatasari, Willy Ardy, Inayatullah dan Tinaliah., 2013. *Aplikasi Customer Relationship Management Pada Jetset Fitness Berbasis Danroid*. 14(8). pp.1-13 (Flowchart) (flowchart program) (flowchart document)
- Anjar Priyadna dan Berliana Kusuma Riasti, 2013. *Pembuatan istem Informasi Nilai Akademik Berbasis SMS Gateway Pada SMP Negeri 3 Pringkuku Pacitan*. *IJNS-Indonesian Journal on Networking dan Security*, 2(2). Pp.23-28 (Sistem Informasi) (Internet) (Xampp) (PHP)
- Angga Reza Palevi dan Krisnawati., 2014. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website Pada Smp Negeri 2 Mojosongo Boyolali*. *Dasi*, 15(3), pp.1-6 (PHP)
- Anggiani Septima Riyadi, Eko Retnandi, Asep Deddy., 2013. *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Subsistem Guru Di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango*. *Jurnal Algoritma*, 9(1).pp.1-11 (Informasi) (Website)
- Aris Budiarto dan Rahmadhian Agus Triyono., 2014. *Pengembangan Website Sekolah Menengah Kejuruan Bhinneka Karya 04 Ampel-Boyolali Dengan SMS Gateway*. *IJNS-Indonesian Journal on Networking dan Security*, 3(1). pp.13-20 (Database) (Flowchart Program) (Flowchart Document)
- Akhmad Syukron dan Noor Hasan., 2015. *Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong*. *Bianglala Informatika*, 3(1). pp.28-34 (Perancangan) (uml) (Usecase) (Activity Diagram) (Class Diagram)
- Dani Eko Hendrianto., 2014. *Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menegah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan*. 3(4). Pp 57-64 (Internet)
- Daniel Jahja Surjawan dan Irene Susanto., 2015. *Aplikasi optimalisasi muat barang dengan penerapan algoritma dynamic programming pada*

- persoalan integer knapsack*, 1(2). Pp.151-162 (Informasi) (Flowchart)
(Flowchart Program)
- Deasy Ratna Puri., 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pelaporan Keuangan Melalui Internet*. 2(3). Pp 383-390 (Internet)
- Dina Fitria Murad, Nia Kusniawati dan Agus Asyanto., 2013. *Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan Paud Pada Himpau di Kota Tangerang*. Vol.9(1).pp.83-91 (Activity diagram)
- Dwi Priyanti dan Siska Iriani., 2013. *Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan*. IJNS-Indonesian Journal on Networking dan Security, 2(4).pp.56-61 (Xampp) (Mysql)
- Eko Setyawan Dan Bambang Eka Purnama., 2014. *Pembangunan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri (Sdn) Pacitan*. 4(3). Pp 20-24 (Mysql)
- Fajar Hermono Dan Fitro Nur Hakim., 2015. *Perancangan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia (Studi Kasus Mata Pelajaran Ipa Bahasan Gerak Benda Kelas Iii Sdn Dempelrejo)*. 4(1). Pp 42-49 (Perancangan)
- Farid Hamzah Habibie, Bambang Eka Purnama Dan Ramadian Agus Triyono., 2014. *Pembangunan Sistem Informasi Penerimaan Calon Tenaga Kerja Secara Online Berbasis Web Pada Bursa Kerja Khusus Smk Ganesha Tama Boyolali*. 5(2). Pp 77-83 (Mysl)
- Harianto Antonio Dan Novi Safriadi ., 2013. *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (Si-Adif)*. 4(2). Pp 12-14 (Sistem)
- Heri Nurdiyanto Dan Heryanita Meilia, 2016. *Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Pengembangan Industri Kecil Dan Menengah Di Lampung Tengah Menggunakan Analitical Hierarchy Process (Ahp)*. 6(7). Pp 37-42 (Flowchart)
- Ika Nur Indah., 2013. *Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Sehat Jaya Elektronik Pacitan*. 10(2). Pp 124-128 (Sistem)
- Lamhot Sitorus., 2015. *Algoritma dan Pemrograman*. Andi offset : Yogyakarta (Gambar Flowchart Program)
- Lely Deviana Putri., 2014. *Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Pacitan*. 3(4). Pp 1-4 (Informasi)

- Medi Suhartanto., 2017. *Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan Mysql*. 4(1). Pp 1-8 (Website)
- Muh. Rasyid Ridha, usman, dwi yuli prasetyo., 2015. *Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indragiri)*. *Jurnal Buana Informatika*, 6(2). pp.131-142 (Sistem Informasi) (Uml)
- Mujiyana Dan Ingge Elissa., 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Via Internet Pada Toko Online*. 8(3). Pp 143-152 (Internet)
- Nena Bertavirde Putri., 2013. *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Pendapatan Pada Pt Kereta Api Indonesia Surabaya*. 2(9). Pp 1-15 (Flowchart Document)
- Obbie Kristanto., 2017. *Penerapan Algoritma Klasifikasi Data Mining Id3 Untuk Menentukan Penjurusan Siswa Sman 6 Semarang*. 4(6). Pp 1-10 (Usecase)
- Otto Fajarianto., 2016. *Prototype Pelayanan Akademik Terhadap Komplain Mahasiswa Berbasis Mobile*. 3(1). Pp 54-60 (Uml)
- Puspita Dwi Astuti., 2015. *Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari*. 3(4). Pp 34-39 (Sistem Informasi)
- Reza Fahlevi Sam., 2014. *Pengembangan Aplikasi Pemesanan Merchandise Pada Salwa House*. Skripsi, Fakultas Ilmu Komputer. 3(2), pp.1-13 (dreamweaver) (xampp)
- Rice Novita Dan Novita Sari., 2015. *Sistem Informasi Penjualan Pupuk Berbasis E-Commerce*. 3(2). Pp 1-6 (Class Diagram)
- Rini Sovia Dan Jimmy Febio., 2014. *Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database*. 6(2). Pp 38-53 (Database)
- Rizki Ahmad Fauzi., 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Deepublish : Yogyakarta (Gambar Floechart Document)
- Rizki Priya Pratama., 2013. *Desain Sistem Kendali Lampu Pada Rumah Dengan Mini Websvrer* Avr. 11(1). Pp 1-16 (Dreamweaver)
- Rizkysari Meimaharani Dan Diana Laily., 2014. *Perancangan E-Commerce Goody Bag Spunbond Menggunakan Qr Code Berbasis Web Responsif*. 5(2), Pp.357-366 (Usecase)

Sandro Sembiring., 2013. *Perancangan Aplikasi Steganografi Untuk Menyisipkan Pesan Teks Pada Gambar Dengan Metode End Of File*. 4(2). Pp 45-51 (Perancangan)

Surya Dharma., 2014. *Tantangan Manajemen Kinerja*. 4(2). Pp 1-57 (Sistem)

Uswatun Hasanah., 2013. *Sistem Informasi Penjualan On_Line Pada Toko Kreatif Suncom Pacitan*. 2(4). 2013 (Php)

Wahidin Abbas., 2013. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)*. 1(2). Pp 1-6 (Website)

Yosua P.W Simaremare, Apol Pribadi S Dan Radityo Prasetianto Wibowo., 2013. *Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Manajemen Publikasi Ilmiah Berbasis Online Pada Jurnal Sisfo*. 2(3). Pp 470-475 (Activity diagram)